

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden Unstoppable Lifestyle B.V.

Voor het laatst gewijzigd op 1 februari 2021.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Unstoppable Lifestyle, wij, we, ons of onze: Unstoppable Lifestyle B.V., gevestigd aan de Joop Geesinkweg 901-999, 1114 AB in Amsterdam- Duivendrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 71014543 en met Btw-identificatienummer: 858546.917.B.01

Klant, Gebruiker, hij, zij, jij, je of jou(w): De gebruiker van een van onze Programma's of andere door ons aangeboden diensten en/of de bezoeker van onze website(s).

Programma, Cursus: Elk van de door ons aangeboden programma's, zoals het Bol Masterclass Programma.

Event, Evenement: Elk van de door ons aangeboden events, zoals de Ecom Domination.

Voorwaarden, deze algemene voorwaarden.

Unstoppable, Unstoppable Lifestyle B.V.

Bezoeker, Deelnemer: De klant die deelneemt c.q. aanwezig is bij, een van onze evenementen.

1. Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op (de aanschaf van) een Programma of op jouw bezoek aan onze website. Daarnaast zijn deze Voorwaarden van toepassing op al onze andere diensten, leveringen en aanbiedingen en op overeenkomsten die je met ons sluit. Afwijkingen op de Voorwaarden zijn alleen geldig, als we dit expliciet of schriftelijk zijn overeengekomen. Wij accepteren geen andere (algemene) voorwaarden dan die van ons. Mochten onze Voorwaarden of een met ons gesloten overeenkomst een bepaling bevatten die in strijd is met de wet, dan blijven alle andere bepalingen in deze Voorwaarden geldig. De bepaling zelf zal door ons worden vervangen door een vergelijkbare bepaling die niet in strijd is met de wet. Wij behouden ons het recht voor deze Voorwaarden zo nu en dan te wijzigen. Op onze website zijn altijd de meest recente Voorwaarden te vinden. We raden je daarom aan om regelmatig op onze website te checken of er nieuwe Voorwaarden gelden. Overigens blijven op het door jou aangeschafte Programma de Voorwaarden van kracht die je bij het plaatsen van je bestelling hebt geaccepteerd.

2. Totstandkoming overeenkomst

Al onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en binden ons niet. Wij behouden ons het recht te weigeren om met een (rechts)persoon een overeenkomst aan te gaan om ons moverende redenen. Een overeenkomst tussen jou en ons komt tot stand zodra:

- Je op onze website alle inschrijfvelden volledig hebt ingevuld;
- Je akkoord bent gegaan met de Voorwaarden;
- Je jouw bestelling bevestigt via de 'akkoord'-button; en
- Wij jou een akkoordbevestiging per e-mail hebben gestuurd.

3. Betaling

Op onze website is aangegeven op welke manier je kunt betalen voor jouw aankoop. Je betaalt op de door jou gekozen betaalwijze. Als die mogelijkheid is aangegeven, kun je er eventueel ook voor kiezen om in termijnen te betalen. Zodra je jouw bestelling hebt bevestigd, ga je de verplichting aan om de gehele aankoopssom aan ons te betalen. Je bent daarbij – uiteraard – verplicht om juiste en volledige betaalgegevens op te geven. En, als je betaalt via een incasso, om te zorgen voor voldoende saldo.

Termijnbetalingen dienen binnen de aangegeven termijnen door ons ontvangen te zijn. Bij te late betaling kunnen we wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen. Mochten we een (termijn)betaling niet tijdig ontvangen, dan kunnen we de toegang tot jouw account onmiddellijk blokkeren.

4. Levering en herroepingsrecht

Wanneer je één van onze Programma's aanschaft, dan kies je er daarbij expliciet, en middels onze tekst waarmee akkoord moet worden gegaan middels een vinkje, voor om direct toegang te krijgen tot dat Programma en doe je afstand van je wettelijke herroepingsrecht. Na ontvangst van jouw (aan)betaling ontvang je binnen enkele minuten een link waarmee je toegang krijgt tot het door jou aangeschafte Programma via het door jou aangemaakte account. Het herroepingsrecht vervalt hierbij voortijdig. Je geeft hiermee uitdrukkelijk toestemming dat wij de overeenkomst onmiddellijk mogen uitvoeren voordat de bedenktijd is afgelopen en je erkent dat je jouw herroepingsrecht verliest direct na betaling, daar dan de levering van de digitale inhoud is begonnen.

5. Niet goed; geld terug regeling

5.1 Cursussen

Tevreden klanten zijn voor ons belangrijk. We willen dat jij de kans krijgt om zelf te bepalen of het door jou aangeschafte Programma jou biedt wat je ervan verwacht. Daarom kun je binnen 14 dagen je aankoop van cursussen annuleren als je niet tevreden bent. Wij storten dan jouw betaling terug. Om gebruik te kunnen maken van deze regeling moet je voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Jouw annuleringsverzoek moet binnen 14 dagen, gerekend vanaf de dag van aankoop, per email (via support@unstoppable.nl) bij ons worden ingediend;
- Je mag niet meer dan vijf video's van het desbetreffende Programma hebben gestreamd;
- Je hebt het Programma tegen de reguliere prijs, dus niet met korting, aangeschaft.

Als wij jouw annuleringsverzoek honoreren, zullen we dat zo snel mogelijk na de ontvangst van jouw verzoek aan je laten weten.

5.2 Events

Met enige regelmaat organiseren wij live events op locatie waar je aan kunt deelnemen. Meer informatie daarover vind je op onze website. Mocht je onverhoopt jouw deelname moeten annuleren, dan kun je dat doen door middel van een e-mail aan het in de laatste paragraaf van deze Voorwaarden vermelde e-mailadres. Bij annulering langer dan zeven dagen voordat het event plaatsvindt wordt het door jou betaalde inschrijfgeld terugbetaald. Bij annulering in de zeven dagen voorafgaand aan het event wordt het door jou betaalde inschrijfgeld helaas niet terugbetaald.

5.3 Unstoppable Certified Coaching

Op een traject á 1, 5 of 10 uur van het Unstoppable Certified Coaching programma is geen herroepingsrecht mogelijk. De afgesloten uren blijven geldig voor onbepaalde tijd maar kunnen niet ingewisseld worden voor geld. De inhoud van de coaching calls is niet bindend en slechts adviserend van aard. De Klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij de hierin genoemde adviezen opvolgt.

6. Account & accountgegevens

Een account is vereist om gebruik te kunnen maken van de Cursus.

Gebruikers onder de leeftijd van 18 jaar zijn verplicht toestemming van hun wettelijke vertegenwoordiger te hebben gekregen vóór de registratie van het account. Indien blijkt dat die toestemming niet is gegeven, kan Unstoppable ervoor kiezen om het account op te heffen, tenzij de Gebruiker alsnog aantoonst toestemming te hebben verkregen.

Unstoppable is niet aansprakelijk voor door de Gebruiker verkeerd opgegeven gegevens, voor verloren gegane registraties en/of voor een storing in het netwerk, hardware of software die resulteert in een beperkte of vertraagde verstrekking van gegevens door de Gebruiker, of verlies van dergelijke gegevens.

Een account is persoonlijk. Toegang tot het account mag niet gedeeld worden met derden.

Een Gebruiker is verplicht om met de aan hem verstrekte login-gegevens, zoals gebruikersnaam en wachtwoord, vertrouwelijk om te gaan. Deze gegevens zijn niet overdraagbaar.

Unstoppable behoudt zich het recht voor om een Gebruiker toegang tot de Diensten te ontfemen en zijn account op te heffen, indien blijkt dat de Gebruiker onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens heeft verstrekt of op andere wijze fraude pleegt of probeert te plegen.

In het geval een Gebruiker vermoedt of weet dat zijn gebruikersnaam en/of wachtwoord bij iemand anders bekend zijn, is hij verplicht hier direct melding van te maken via support@unstoppable.nl.

Een Gebruiker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor ongeautoriseerd gebruik van zijn gebruikersnaam, wachtwoord of account. Elke Gebruiker is verantwoordelijk voor het actueel houden van diens gegevens in zijn of haar account. Unstoppable is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van gegevens die niet accuraat zijn gehouden door de Gebruiker.

Opheffing van een account heeft geen gevolgen voor de duur van (andere) toepasselijke Overeenkomst(en). Overeenkomsten dienen separaat beëindigd te worden.

7. Toegang en gebruik Programma

Wij zijn eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op (de inhoud van) onze Programma's en onze websites. Door een Programma aan te schaffen, krijgt je een niet-exclusief, persoonlijk en niet-overdraagbaar recht om dat Programma te doorlopen. Het is dus niet toegestaan anderen dan jezelf toegang te verlenen tot het door jou aangeschafte Programma, het Programma (of delen daarvan) te kopiëren, verkopen, vertalen,

verspreiden, weergeven, reproduceren, publiceren, in licentie te geven of op welke andere wijze dan ook over te dragen. Ook het delen, verkopen of op welke andere wijze dan ook overdragen van de (inlog)gegevens die jou toegang geven tot onze Programma's en websites is dus niet toegestaan. Ook het enkel aanbieden aan anderen van het Programma of (inlog)gegevens voor de websites is verboden.

Bij overtreding van het bovenstaande:

– ben je ons een direct opeisbare contractuele boete verschuldigd van € 1.000,- per overtreding. Elke handeling waarbij een ander dan jezelf toegang krijgt tot het Programma en/of onze websites wordt beschouwd als een afzonderlijke overtreding.

Indien de overtreding bestaat uit het plaatsen van (een link naar) (delen van) het Programma op een openbaar, althans voor een groot publiek, toegankelijke locatie, is de hoogte van de contractuele boete € 10.000,- per overtreding;

– hebben wij het recht om naast de genoemde boete schadevergoeding te vorderen voor de door ons geleden schade;

– zullen wij jouw toegang tot onze Programma's en websites blokkeren. Je hebt geen recht op terugbetaling van de aankoopprijs.

Wij kunnen jouw toegang tot jouw account verder onmiddellijk blokkeren als je berichten verspreidt of mededelingen doet over ons, onze medewerkers of over het Bol Masterclass Programma die schadelijk voor ons zijn. Als we jouw account blokkeren, heb je ook niet langer toegang tot de bij de Programma's behorende communities.

8. Unstoppable Certified Coaching

Op een traject á 1, 5 of 10 uur van het Unstoppable Certified Coaching programma is geen herroepingsrecht mogelijk. De afgesloten uren blijven geldig voor onbepaalde tijd maar kunnen niet ingewisseld worden voor geld. De inhoud van de coaching calls is niet bindend en slechts adviserend van aard. De Klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij de hierin genoemde adviezen opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies, komen voor rekening en risico van Klant. Er worden geen garanties gegeven over mogelijk te behalen resultaten. De Klant dient zich volledig in te zetten.

9. Events

9.1 Media en media-apparatuur

Tijdens evenementen en bijeenkomsten kunnen foto- en filmopnames gemaakt worden in opdracht van (of met een accreditatie van) Unstoppable. De Bezoeker en/of deelnemer gaat er expliciet mee akkoord dat op en om de locatie en/of het terrein beeld- en/of geluidsopnames worden gemaakt van bezoekers en/of deelnemers (en dus ook mogelijk van de Bezoeker) van het Evenement c.q. de bijeenkomst en dat deze mogen worden verspreid c.q. geëxploiteerd via alle mogelijke mediavormen.

Het is de Bezoeker niet toegestaan om tijdens het Evenement fotoapparatuur bedoeld voor consumenten mee op het Terrein te nemen en hier gebruik van te maken. Onder fotoapparatuur bedoeld voor consumenten wordt verstaan: digitale compactcamera's (met

een normale en vaste lens), telefoons met fotocamera en wegwerptoestellen. Het is niet toegestaan om professionele fotoapparatuur of accessoires (zoals een (uitschuifbaar) statief; waaronder bijvoorbeeld ook wordt verstaan een GoPro Telescoping Pole) mee te nemen. Ook het meenemen van een filmcamera is niet toegestaan. Of sprake is van de in dit artikel bedoelde niet toegestane apparatuur, is uitsluitend ter beoordeling van Unstoppable. Als u twijfelt of de fotoapparatuur die u wilt meenemen is toegestaan, neem dan voorafgaand aan het Evenement per e-mail contact met ons op.

Ingeval van gebruik door een Bezoeker van de in artikel 9 genoemde en niet toegestane apparatuur op de locatie en/of het Terrein, is Unstoppable bevoegd:

- De apparatuur tijdelijk in bewaring te nemen, tot (naar de keuze van Unstoppable): het Evenement is afgelopen; of door de Bezoeker is aangetoond dat alle opnamen en mogelijke kopieën daarvan zijn gewist; of een nader te bepalen moment indien Unstoppable daar redelijke gronden voor heeft;
- De Bezoeker die in strijd met artikel 9 Handelt, te verwijderen van de locatie en/of het Terrein zonder dat Unstoppable gehouden is tot restitutie van het entreegeld.

Professionele (pers)fotografen en/of personen die uit commerciële motieven foto- of filmopnamen van een Evenement willen maken, dienen in het bezit te zijn van een geldige accreditatie van ons. Nadruk van en/of overname uit het programma(-boekje), posters, werkboek, andere drukwerken en/of digitale uitingen van Unstoppable Lifestyle BV of het Evenement is zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Unstoppable verboden.

Unstoppable is bevoegd om te inspecteren of in strijd met voornoemde artikelen is gehandeld en is tevens bevoegd mogelijk registraties in te beslag te nemen en/ of te vernietigen.

10. Aansprakelijkheid

Al onze Programma's, onze websites en onze andere uitingen zijn met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Het kan echter voorkomen, dat deze vergissingen, onnauwkeurigheden of (type)fouten bevatten. Hiervoor zijn wij niet aansprakelijk. Ook kunnen wij er niet in staan dat downloads die wij aan jou ter beschikking stellen volledig virusvrij zijn. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om jouw devices adequaat te beveiligen. Het is verder volledig aan jou wat je doet met de informatie die je verkrijgt via onze Programma's, onze websites of onze andere uitingen: jij blijft zélf te allen tijde volledig verantwoordelijk voor je eigen daden. Wij zijn nooit aansprakelijk voor de gevolgen van jouw interpretatie, gebruik of toepassing van onze Programma's, onze websites of andere uitingen van ons. Onze Programma's kunnen onderdelen bevatten die gaat over boekhouden. Alle tips en informatie die je via zo'n onderdeel krijgt hebben nooit dezelfde waarde als een advies van een boekhouder of een accountant. Ook hieraan kun je dus geen rechten ontleen. Onze aansprakelijkheid is altijd beperkt (1) tot vergoeding van directe schade en (2) tot maximaal het bedrag dat je ons hebt betaald voor de aanschaf van het Programma. Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of schade door bedrijfsstagnatie. De hierboven weergegeven aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet als wij de schade hebben veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

11. Beëindiging van onze dienstverlening

Wij hebben altijd het recht om onze dienstverlening per direct te beëindigen indien jij je niet houdt aan jouw contractuele verplichtingen op grond van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst die van toepassing is.

12. Persoonsgegevens

Wij doen er alles aan om jouw persoonsgegevens conform de AVG (de “Algemene Verordening Persoonsgegevens”) te verwerken. Op onze website vind je onze privacyverklaring. Daarin kun je precies nalezen wat we met je gegevens doen, welke beveiligingsmaatregelen we hebben genomen en wat jouw rechten zijn met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

13. Vrijwaring en juistheid van informatie

Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Unstoppable verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Unstoppable zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

Gebruiker vrijwaart Unstoppable van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

Gebruiker vrijwaart Unstoppable voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Gebruiker, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Gebruiker verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Gebruiker jegens derde(n).

Indien Gebruiker elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Unstoppable verstrekt, garandeert Gebruiker dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

14. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

Op deze Voorwaarden en alle met ons gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Mocht sprake zijn van een geschil dat we niet in goed overleg met elkaar kunnen oplossen, dan wordt dit geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam. Als je een natuurlijk persoon bent die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kun je echter, binnen een maand nadat wij ons schriftelijk op deze bepaling hebben beroepen, ervoor kiezen om het geschil te beslechten door de volgens de wet bevoegde rechter.

15. Tot slot

Jouw vragen, klachten of opmerkingen kun je aan ons voorleggen via e-mail (support@unstoppable.nl). We zullen zo snel mogelijk reageren op jouw e-mail.